

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP – POV 2011

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1 – Úvodní ustanovení
Článek 2 – Druhy pojištění a připojištění
Článek 3 – Výklad pojmů pro účely pojištění
Článek 4 – Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění
Článek 5 – Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku
Článek 6 – Uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím zprostředkovatele
Článek 7 – Zánik pojištění
Článek 8 – Forma právních úkonů
Článek 9 – Doručování
Článek 10 – Přejedání práv
Článek 11 – Zachraňovací náklady

B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA

- Článek 12 – Rozsah pojištění, územní platnost
Článek 13 – Výluky z pojištění
Článek 14 – Stanovení výše pojistného
Článek 15 – Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 16 – Práva a povinnosti pojistitele
Článek 17 – Plnění pojistitele
Článek 18 – Systém bonus, malus
Článek 19 – Multibonus

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

- Článek 20 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast
Článek 21 – Výluky
Článek 22 – Pojistné
Článek 23 – Zánik připojištění

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

- Článek 24 – Pojistná událost a pojištěné osoby
Článek 25 – Výluky a omezení z úrazového připojištění
Článek 26 – Pojistné a pojistná částka
Článek 27 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění
Článek 28 – Práva a povinnosti pojistitele
Článek 29 – Pojistné plnění
Článek 30 – Zánik připojištění

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pro soukromé pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a doplňková připojištění, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718, 140 23 Praha 4, Česká republika, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14 328 (dále jen „pojistitel“), jako pojištění škodové, s výjimkou úrazového připojištění osob přepravovaných vozidlem sjednávaného jako pojištění obnosové, platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení těchto Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojistné podmínky“), zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „zákon“), prováděcí předpis k zákonu, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), a příslušná ustanovení zákona č. 40/1968 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky.
- Pojistné podmínky, příslušné doplňkové pojistné podmínky a písemná ujednání tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
- Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2011.

Článek 2 – Druhy pojištění a připojištění

- Sjednáno může být:
- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
 - Připojištění skel
 - Připojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu (dále jen „úrazové připojištění“)
 - Připojištění rozšířených asistenčních služeb

Článek 3 – Výklad pojmů pro účely pojištění

- Asistenční služby** jsou služby poskytované pojistitelem v rozsahu a za podmínek definovaných v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby; jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Českou kanceláří pojistitelů** je profesní organizace sdružující pojišťovny, které jsou v České republice oprávněny provozovat pojištění odpovědnosti.
- Členským státem** je členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor.
- Dozorcím orgánem** je Česká národní banka.
- Limitem pojistného plnění** je nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodné události.
- Orgánem evidence** je správní orgán, který vede evidenci vozidel.
- Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikl nárok na pojistné plnění.
- Pojistníkem** je ten, kdo uzavřel s pojistitelem smlouvu o pojištění odpovědnosti.
- Pojištěným** je ten, na jehož odpovědnost za škodu se pojištění odpovědnosti vztahuje; v případě připojištění skla je pojištěným vlastník vozidla a v případě úrazového připojištění a připojištění rozšířených asistenčních služeb je pojištěným každý, kdo se v době pojistné události nacházel ve vozidle, není-li dále stanoveno jinak.
- Poškozeným** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena škoda a má právo na náhradu škody.
- Pojistkou** je potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy.

- Pojistným** je úplata za pojištění; běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období, před započtením bonusu/malusu,
- Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno a je určena pojistnou smlouvou.
- Pojistné období** je jeden rok (12 kalendářních měsíců). První pojistné období počíná v den uvedený v pojistné smlouvě jako začátek pojištění, následná pojistná období začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem začátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který se svým označením shoduje se dnem začátku pojištění. Není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na jeho poslední den.
- Pojistnou smlouvou** je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje hradit pojistné.
- Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- Pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
- Provozem vozidla** je zejména chod motoru vozidla, jízda vozidla a manipulace s vozidlem při přípravě k jízdě a bezprostředně po jejím skončení.
- Splátkovým obdobím** je období mezi splatnostmi dvou po sobě následujících splátek pojistného.
- Škodnou událostí** je způsobení škody provozem vozidla.
- Územím, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště**, je:
 - území státu, jehož státní poznávací značkou nebo jinou registrační značkou je vozidlo opatřeno, bez ohledu na to, zda uvedená značka je trvalá nebo dočasná, nebo
 - území státu, v němž značka přidělená vozidlu pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka byla vydána, jestliže vozidlo nepodléhá evidenci vozidel, ale na vozidle je umístěna značka přidělená pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo
 - území státu, v němž má vlastník nebo spoluvlastník (dále jen „vlastník“) vozidla bydliště, jestliže se pro takové vozidlo nevyžaduje ani registrační značka ani značka přidělená pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo
 - území státu, ve kterém došlo ke škodné události, jestliže se jedná o vozidlo bez státní poznávací značky, přestože mělo být takovou značkou opatřeno, nebo o vozidlo se státní poznávací značkou či jinou registrační značkou, která neodpovídá nebo přestala odpovídat vozidlu, a to v případech poskytnutí plnění podle § 24 odst. 2 písm. b) zákona.
- Věci na sobě nebo při sobě** jsou věci spojené s účelem cesty, v žádném případě ne věci, které se svojí povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse jde o věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle jde jen o věci v kabině vozidla.
- Vozidlem** je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, trolejbus ve smyslu zákona; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
- Vozidlem tuzemským** je vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zvláštního právního předpisu ve smyslu zákona (dále jen „evidence vozidel“) nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno.
- Vozidlem cizozemským** je vozidlo, které je vybaveno cizí státní poznávací značkou, nebo vozidlo, které není vybaveno cizí státní poznávací značkou a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání mimo území České republiky, anebo právnické osoby se sídlem mimo území České republiky. Tato vozidla pojistitel nepojišťuje.
- Zelenou kartou** (mezinárodní automobilová pojišťovací karta) je mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

Článek 4 – Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění

- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok (12 kalendářních měsíců), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění vzniká dnem a časem uzavření pojistné smlouvy, a pokud není čas uveden, vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě sjednáno pozdější začátek pojištění.
- Je-li vozidlo ve spoluvlastnictví více osob, plní povinnosti podle zákona ten ze spoluvlastníků, který k tomu byl spoluvlastníkem vozidla písemně pověřen. Nebyl-li nikdo ze spoluvlastníků písemně pověřen, plní povinnosti podle věty první všichni spoluvlastníci společně a nerozdílně. V případě zániku právnické osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní nástupce, zaniká-li právnická osoba bez právního nástupce, likvidátor. Prohlašuje-li insolvenční řízení, v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek vlastníka vozidla, vykonává povinnosti vlastníka vozidla podle zákona po svém ustanovení insolvenční správce, jestliže na něj přešlo oprávnění nakládat s majetkovou podstatou vlastníka vozidla.
- Není-li dále stanoveno jinak, pak v případě smrti vlastníka vozidla vykonává povinnosti vlastníka podle zákona až do okamžiku nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví jeho dědic, v případě více dědiců ten, který k tomu byl ostatními dědici pověřen. Nebyl-li nikdo pověřen, pak tyto povinnosti vykonává správce dědictví. Nebyl-li nikdo z více dědiců pověřen ani nebyl určen správce dědictví, vykonávají povinnosti vlastníka vozidla dědici společně a nerozdílně. V případě smrti pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.
- Zaniklo-li společné jmění manželů (dále jen „SJM“) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
- Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.
- Nezaplacením splatného pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 5 – Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku

- Pojistník jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím:
 - internetových stránek pojistitele (nebo pojistitelem určených), nebo
 - telefonického hovoru s operátorem call centra pojistitele (nebo pro pojistitele činného) podá pojistiteli žádost o vyhotovení návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „žádost“).

- Návrh na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „návrh“) předkládá pojistitel na základě žádosti tak, že zašle v nejkratším možném termínu na pojistníkem v žádosti určený e-mail (elektronickou adresu) návrh podle pojistníkem uvedených údajů včetně všech nezbytných součástí pojistné smlouvy a s instrukcemi k postupu vedoucím k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). Pokud o to pojistník v žádosti požádal, zašle mu pojistitel tento návrh také prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou na jeho korespondenční adresu. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v návrhu, zda jsou správné a nadále aktuální (není-li tomu tak, postupuje podle instrukcí).
- Lhůta pro přijetí návrhu jsou 2 týdny ode dne jeho doručení pojistníkovi.
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem připsání pojistného na účet pojistitele. Toto pojistné musí být řádně uhrazeno v předepsané výši, která je uvedena v návrhu. Nebylo-li toto pojistné zaplaceno řádně a ve lhůtě uvedené v odst. 3, pojistění nevznikne.
- Při uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku platí pro spoluúčast v připojištění skel zvláštní pravidla (čl. 20).
- Pojistník obdrží pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy a zelenou kartu.

Článek 6 – Uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím zprostředkovatele

- Pojistitel může být při uzavření pojistné smlouvy zastoupen pojističtími zprostředkovatelem. Pojistná smlouva se uzavírá písemně na tiskopise pojistitele. Návrh musí být pojistníkem (a pojištěným) vlastnoručně podepsán. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
- Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.

Článek 7 – Zánik pojištění

- Pojištění zaniká:
 - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastnictví tuzemského vozidla,
 - dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz,
 - dnem dočasného nebo trvalého vyřazení tuzemského vozidla z evidence vozidel,
 - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení vozidla pojištěného a o této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastník tuzemského vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
 - vypovědi pojistitele nebo pojistníka:
 - Doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období.
 - Doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Vypovědní lhůta je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím vypovědní lhůty.
 - Doručenou do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Vypovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím vypovědní lhůty.
 - Doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Vypovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím vypovědní lhůty. Dnem výplaty pojistného plnění se rozumí den odeslání pojistného plnění z účtu pojistitele.
 - dohodou,
 - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno.
- Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 1 písm. a) až d).
- Zanikne-li vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odstavce 1 písm. c) tohoto článku s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tento evidenční úkon provést, a jestliže tak učinila bezodkladně, když tyto překážky pomíny. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

Článek 8 – Forma právních úkonů

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li zákon jinak (např. čl. 5 odst. 4). Ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud tak stanoví zákon, a dále, jedná-li se o právní úkony týkající se:
 - trvání a zániku pojištění,
 - změny rozsahu pojištění,
 - oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.
 - Písemná forma je zachována, je-li právní úkon učiněn elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila, a podepsán nebo označen způsobem stanoveným zvláštním právním předpisem (zejména ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů).
 - Písemnou formu nemusí mít:
 - oznámení účastníka pojištění týkající se změny příjmení, adresy trvalého bydliště, korespondenční adresy, telefonního čísla a e-mailu uvedených v pojistné smlouvě (resp. návrhu),
 - odpověď pojistitele na žádost (čl. 5 odst. 1),
 - oznámení škodné události ve smyslu obecně závazných předpisů, resp. příslušných ustanovení těchto pojistných podmínek, pokud je podáno telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, nebo pomocí elektronického formuláře uvedeného na internetových stránkách pojistitele. Pro oznámení škodné události z pojištění asistenčních služeb platí zvláštní pravidla dle příslušných doplňkových pojistných podmínek.
- Pojistitel je oprávněn stanovit další právní úkony, u kterých nebude nutné dodržet písemnou formu.
- Právní úkony, které nemusí mít písemnou formu (kromě úkonů dle odst. 3 písm. c) tohoto článku), musí být učiněny prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, do které je účastníkovi pojištění umožněn přístup prostřednictvím pojistitelem přidělených jedinečných a důvěrných autentizačních prvků. O umožnění přístupu rozhoduje pojistitel. Účastník pojištění je odpovědný za ochranu přidělených autentizačních prvků a pojistitel neodpovídá za ztráty a škody způsobené jejich zneužitím. Právní úkony učiněné prostřednictvím internetové aplikace pojistitele a právní úkony podle odst. 3 písm. c) musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněny písemnou formou, a to ve lhůtě pojistitelem určené, jejímž marným uplynutím není pojistitel povinen k tomu kterému právnímu úkonu přihlížet.
 - Pojistitel je oprávněn stanovit, že bez ohledu na jeho formu ten který právní úkon týkající se pojištění musí být učiněn prostřednictvím jím vytvořeného a k tomu určeného formuláře.
 - V záležitostech pojištění, zejména v souvislosti s jeho správou a šetřením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Každý z ostatních účastníků pojištění je povinen neprodleně pojistiteli

oznámit změnu kontaktních údajů poskytnutých mu za účelem vzájemné komunikace. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným mu obecně závaznými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

- Bez ohledu na formu se veškerá sdělení, oznámení, žádosti či návrhy týkající se pojištění podávají v českém jazyce. Veškeré předkládané doklady v jiném než českém jazyce musejí být úředně přeloženy do českého jazyka (to neplatí pro podklady ve slovenském jazyce).
- Vzhledem zejména ke specifickým uzavírání pojistných smluv formou obchodu na dálku, jakož i správě pojistných smluv, kdy není obvykle možné dokumentovat všechny operace jinou formou, než zvukovým záznamem, jakož i s ohledem na potřebu jednoznačného určení osoby odpovědné za škodu, jež by té které smluvní straně v souvislosti takovými operacemi eventuálně vznikla, souhlasí pojistník (pojištěný) s tím, že veškeré komunikace s call centrem pojistitele (nebo pro něj činného) může být pořizován zvukový záznam a že takový záznam může být použit jako důkazní prostředek. Na pořizování záznamu bude pojistitel i tak předem upozorňován. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi pojistitelem a pojistníkem (pojištěným) nejsou pod přímou kontrolou pojistitele, který tudíž neodpovídá za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Taková komunikace je zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám jen tehdy, pokud tak pojistitel výslovně uvede a za podmínky dodržení bezpečnostních pravidel pojistníkem (pojištěným).

Článek 9 – Doručování

- Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále „jen adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli (pro doručování návrhu pojistitele platí také čl. 5 odst. 2).
- Písemnost se považuje za doručenu
 - desátý den po odeslání zásilky, jde-li o doporučenou zásilku,
 - dnem převzetí uvedeným na dodejce, jde-li o doporučenou zásilku s dodejkou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců,
 - posledním dnem úložní lhůty, nebyl-li adresát zastížen a písemnost, odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou, byla uložena doručovatelem na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl,
 - dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno, odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti,
 - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů,
 - pokud je zásilka doručena příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- V případě, že je pojistiteli sdělena jako adresa korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami. Písemnosti mohou být doručovány rovněž za městnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- Doručování elektronickými prostředky včetně doručování právních úkonů, u kterých není nutné dodržet písemnou formu, se řídí pravidly uvedenými v článku o formě právních úkonů, není-li dohodnuto nebo obecně závaznými předpisy stanoveno jinak, přičemž právní úkony a sdělení pojistitele adresovaná pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a učiněná elektronickými prostředky jsou doručena okamžikem, kdy byla doručena na e-mail (elektronickou adresu) uvedený v pojistné smlouvě nebo na e-mail oznámený tím kterým adresátem pojistiteli, pokud došlo ke změně takového e-mailu.

Článek 10 – Přechod práv

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí pojištěnému nebo jiné osobě vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění pojištěnému nebo jiné osobě, vyplatil.
- Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 11 – Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou nutné a účelně vynaložené náklady, které podle okolností případu pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události nebo na zmírnění následku již nastalé události či na jiná taková opatření. Tyto náklady uhradí pojistitel v rozsahu nutných úkonů ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do sjednané výše. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
- Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody uhradí pojistitel ve výši 10 % z vyplaceného pojistného plnění, max. do výše 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události.
- Výluky
Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným subjektem na základě zvláštních právních předpisů.

B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA

Článek 12 – Rozsah pojištění, územní platnost

- Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená odpovědnost za škodu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
 - Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, k nimž dojde na území členských států a na území dalších států vyznačených v zelené kartě.
 - Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která ve smyslu právních předpisů odpovídá za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
 - Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku nahradil poškozenému
 - způsobenou škodu na zdraví nebo usmrcením,
 - způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - ušlý zisk,
 - účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c);
- v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 zákona nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Škoda podle odst. 4 písm. a) až c) se hradí v penězích, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

- Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel uhradil příslušnou zdravotní pojistovnou uplatněný a prokázáný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojistovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojistěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané pojištěnému k úhradě podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
- Pojistná smlouva týkající se pojištění odpovědnosti musí být uzavřena tak, aby toto pojištění na základě jediného pojistného platilo na území všech členských států a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví ministerstvo vyhláškou. Pojistitel je povinen tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačit.
- V případě škody způsobené provozem řízení zemského vozidla na území jiného členského státu, pokud podle zákona nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.
- Na škodu způsobenou provozem vozidla občanovi členského státu během jeho přímé cesty mezi dvěma územími členských států, jestliže se na území, kterým taková osoba projíždí a na kterém došlo k události, z níž škoda vznikla, nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojistitelů, se vztahuje právní úprava toho členského státu, na jehož území má vozidlo obvyklé stanoviště.
- Součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou i základní asistenční služby.

Článek 13 – Výluky z pojištění

- Pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, pojistitel za pojištěného nehradí:
 - škodu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena,
 - škodu podle článku 12 odst. 4 písm. b) a c), za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 12 odst. 4 písm. c), jestliže tato škoda souvisí se škodou podle článku 12 odst. 4 písm. a),
 - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem,
 - s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá,
 - škodu podle článku 12 odst. 4 písm. b) a c), vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena,
 - škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - škodu vzniklou provozem vozidla při teroristické činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
 - škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovených právních předpisů.
- Byla-li škoda způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla tato osobě škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škody řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze škodu podle článku 12 odst. 4 písm. a) včetně náhrady nákladů vynaloženou na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle článku 12 odst. 6.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se škoda způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.
- Plnění za škodu způsobenou provozem vozidla v rozsahu, v jakém pojištěný za tuto škodu odpovídá a kterou poškozený řádně prokázal, nelze odmítnout ani snížit s výjimkou případů uvedených v zákoně.

Článek 14 – Stanovení výše pojistného

- Pojistné se u pojištění odpovědnosti stanoví ve výši zabezpečující trvalou splnitelnost závazků vzniklých provozováním pojištění odpovědnosti včetně náhrady příspěvků České kanceláří pojistitelů podle § 18 odst. 5 zákona, a to zejména dostatečnou tvorbou aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy podle zvláštního právního předpisu upravujícího pojišťovnictví.
- Při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě je pojistitel povinen zohlednit celkový předcházející škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bezeškodného průběhu pojištění nebo přírůžkou k pojistnému v případě výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti. Při zohlednění předcházejícího škodného průběhu pojistitel nepřihlíží k době přerušení pojištění odpovědnosti. V takovém případě se při zohlednění předcházejícího škodného průběhu doba přerušení pojištění odpovědnosti nezapočítává do pojistné doby tohoto pojištění.
- Za zvlášť riziková vozidla se stanoví vyšší pojistné, a za tato vozidla pojistitel považuje:
 - vozidla taxislužby,
 - vozidla nájemní (autopůjčovny),
 - vozidla pro přepravu nebezpečných věcí,
 - vozidla s právem přednosti v jízdě.
 Způsob užití vozidla je pojistník povinen uvést v pojistné smlouvě.
- Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů a dokladů rozhodných pro stanovení pojistného.
- Výše pojistného je uvedená v pojistné smlouvě a vychází ze sazeb pojistitel platných ke dni uzavření pojistné smlouvy. Nemá-li ujednáno v pojistné smlouvě jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné, které je splatné první den pojistného období.
- Nejpozději ke konci každého pojistného období vyhodnotí pojistitel škodný průběh pojištění a podle jeho výsledku přizná pojistníkovi slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní vůči pojistníkovi přírůžku k pojistnému (malus). Změna stupně bonusu a malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení pojistného (skutečné náklady na pojistná plnění jsou vyšší než pojistitelem kalkulované náklady na pojistná plnění nebo se změnila obecná závazná právní předpisy), nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto případě pak pojištěný zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Nemá-li písemný nesouhlas doručen pojistiteli v uvedené lhůtě, má se za to, že pojistník souhlasí s navrhovanými změnami. Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli

právo na pojistné podle věty první; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.

Článek 15 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný je kromě povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech povinen:
 - při sjednávání nebo změně pojištění předložit pojistiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření správnosti a úplnosti údajů potřebných pro uzavření pojistné smlouvy a pro stanovení výše pojistného; jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou pojistitel určí, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy,
 - kdykoli v době trvání pojištění odpovědnosti předložit pojistiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření údajů, na základě kterých byla uzavřena pojistná smlouva a stanovena výše pojistného,
 - při sjednání nebo změně pojištění odpovědnosti pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, příp. činit jakákoli prohlášení týkající se pojištění jen pravdivě a úplně,
 - platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě,
 - oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. jako prohlášení), a/nebo byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví vozidla, změnu technického stavu vozidla, změnu užití vozidla, změnu korespondenční adresy apod.),
 - udržovat vozidlo v dobrém technickém a výrobcem předepsaném stavu,
 - bez zbytečného odkladu oznámít pojistiteli uzavření pojištění odpovědnosti s jiným pojistitelem,
 - dbát, aby v průběhu pojištění pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - vykonat potřebná opatření k omezení rozsahu škody, pokud nastane škodná událost, ze které by mohla pojistiteli nebo České kanceláři pojistitelů vzniknout povinnost plnit,
 - v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policií České republiky podle zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu předložit vyplněný a podepsaný společný záznam pojistiteli,
 - písemně a bez zbytečného odkladu oznámít pojistiteli vznik škodné události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné podklady a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele; dále bez souhlasu pojistitele zcela ani zčásti neuznat a neuspokojit žádný nárok vyplývající z pojištění odpovědnosti,
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámít, že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámít, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámít, že poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví a postupovat v řízení v souladu s pokyny pojistitele,
 - vznést námitku promíčení, neuvážit soudní smír, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání; poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel proti pojištěnému právo na příměrenou náhradu toho, co za něj plnil,
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámít, že nastaly okolnosti odůvodňující přechod práva na pojistitele podle článku pojistných podmínek a odevzdat mu doklady potřebné pro uplatnění těchto práv,
 - po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu,
 - bez zbytečného prodlení pojistiteli uhradit případných postihů, na který vzniklo pojistitel právo podle těchto pojistných podmínek a podle zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu,
 - v případě dopravní nehody podléhající oznámení Policií České republiky podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích je povinen tak učinit.
- Na žádost poškozeného je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu poskytnout poškozenému údaje nezbytné pro uplatnění práva na plnění podle těchto pojistných podmínek, nejméně však:
 - své jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
 - jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
 - obchodní firmu a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
 - číslo pojistné smlouvy a
 - jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, státní poznávací značku vozidla, kterým byla škoda způsobena.

Článek 16 – Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel je povinen:
- po uzavření pojistné smlouvy vydat pojistníkovi bez zbytečného odkladu zelenou kartu,
 - do 15 dnů ode dne doručení písemné žádosti pojistníka o vydání Potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu vydat pojistníkovi toto potvrzení; jestliže pojistník neodevzdal pojistiteli zelenou kartu, není pojistitel povinen mu do doby splnění této povinnosti vydat toto potvrzení; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty,
 - nahradit náklady občanského soudního řízení o náhradě škody a právního zastoupení pojištěného, pokud se k tomu předem písemně zaváže,
 - bez zbytečného odkladu provést šetření škodné události a ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti,
 - ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány, nebo
 - podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření,
 - poskytnout pojistné plnění do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění; pokud tuto povinnost nesplní, zvyšuje se částka pojistného plnění, jehož se prodlení pojistitele týká, o úrok z prodlení.

Článek 17 – Plnění pojistitele

- Pojistné plnění vyplacené z jedné škodné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění je splatné na území a v době České republiky, pokud z obecně závazných právních předpisů nevyplývá jinak.
- Pojistitel poskytnout plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), jestliže poškození je plátcem této daně a má dle příslušných právních předpisů nárok na její odpočet. V ostatních případech pojistitel poskytne pojistné plnění včetně DPH. V této souvislosti se za poškozeného považuje nájemce poškozené věci, jestliže prokazatelně vynaložil náklady na její uvedení do původního stavu. V ostatních případech se za poškozeného považuje vlastník poškozené věci.
- Jako účelné vynaložené náklady spojené s právním zastupováním poškozeného při uplatňování nároku na náhradu škody podle zákona je pojistitel povinen uhradit jen přiměřené náklady, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu.
- Nahradi-li pojistitel škodu, za kterou odpovídá poškozenému, má vůči pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
- Pojistitel má vůči pojistěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojistěný:
 - způsobil škodu úmyslně,
 - porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojistěný odpovídá, způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření škodné události pojistitelem článku 16 odst. d),
 - bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle článku 15 odst. 1 písm. k) až n) a odst. 2 a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření škodné události pojistitelem,
 - bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - nesplnil povinnost podle článku 15 odst. 1 písm. j) a s) těchto pojistných podmínek.
- Porušením základních povinností ve smyslu odst. 6 písm. b) tohoto článku se rozumí
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věci,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).
- Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl zjistit při sjednávání pojistění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
- Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojistěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojistěnému podle odst. 6 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li, že nemohl jednání pojistěného ovlivnit.
- Součet požadovaných náhrad podle odst. 6, 8 a 9 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojistitele souvisí. Výši náhrady určí pojistitel podle míry porušení těchto ustanovení a ve výši přiměřené vzhledem ke všem okolnostem daného případu. Tím není dotčen nárok pojistitele na úhradu dlužného pojistného.
- Porušil-li pojistěný některou z povinností uvedených v článku 15 odst. 1 písm. k) až n) a odst. 2 těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odst. 6 písm. e) tohoto článku.

Článek 18 – Systém bonusu, malusu

- Pro přiznání bonusu a malusu při uzavření pojistné smlouvy, jakož i v průběhu trvání pojistění odpovědnosti je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušného trvání pojistění odpovědnosti pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících, snížená za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu, sleduje od začátku pojistění odpovědnosti, nejdříve však od 1. 1. 2000.
- Rozhodnou událostí je každá škodná událost, bez ohledu na míru účasti pojistěného na vzniklé škodě, ze které tomu kterému pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - škodná událost, ze které se následně zjistí, že ten který pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost, za kterou byla tomu kterému pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co za pojistěného plnil,
 - pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 207 trestního zákona nebo § 50 písm. b) zákona o přestupcích.
- Při uzavření pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznává bonus, resp. uplatňuje malus podle údajů v Databázi škod České kanceláře pojistitelů nebo podle předloženého Potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojistění, avšak pouze pro vozidlo téhož druhu. Přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu v průběhu pojistění odpovědnosti se uskutečňuje na základě vyhodnocení rozhodné doby a zohlední se v předpisu pojistného nejpozději na následující pojistné období. Změna stupně bonusu a malusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období. Bonusem se rozumí sleva na pojistné za kladnou rozhodnou dobu, malusem se rozumí přírůstek k pojistnému za zápornou rozhodnou dobu.
- Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn přiznat pojistníkovi bonus i na základě jím v pojistné smlouvě uvedeného údaje o tom, kolik měsíců předcházejících začátku pojistění odpovědnosti byl pojistěn u jiného pojistitele a kolik škodných událostí měl z těchto pojistění odpovědnosti. V tomto případě je však pojistník povinen nejpozději do 2 měsíců ode dne začátku pojistění doručit pojistiteli originál posledního vydaného Potvrzení o době trvání pojistění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojistění u jiného pojistitele, které potvrzuje údaje jím uvedené v prohlášení. Pokud Potvrzení o době trvání pojistění a škodném průběhu zaniklého pojistění pojistník se stanovené lhůtě pojistiteli nedoloží, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojistění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo sníženo roční pojistné na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce, a zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční pojistné na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce. To samé platí, jestliže pojistitel na základě údajů v Databázi škod České kanceláře

- pojistitelů či na základě předloženého Potvrzení o době trvání pojistění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojistění zjistí, že prohlášení pojistníka je nepravdivé.
- Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílů.
 - Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela pojistníka nebo partnera ve smyslu zákona
 - č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství a z fyzické osoby nepodnikatele na tutéž fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převedení této rozhodné doby je možný jen pro vozidlo téhož druhu.
 - Stupeň bonusu a malusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B10	120 a více měsíců	60 %
B9	108 až 119 měsíců	55 %
B8	96 až 107 měsíců	50 %
B7	84 až 95 měsíců	45 %
B6	72 až 83 měsíců	40 %
B5	60 až 71 měsíců	30 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 až 11 měsíců	0 %
Stupeň malusu	Rozhodná doba	Malus (přírůstek)
M1	- 12 měsíců až - 1 měsíc	30 %
M2	- 36 měsíců až - 13 měsíců	90 %
M3	- 37 měsíců a více	150 %

Článek 19 – Multibonus

- Výklad pojmu pro účely multibonusu:
Vlastník vozidla je:
 - fyzická osoba (včetně OSVČ),
 - manžel pojistníka ze Stávající smlouvy, partner pojistníka ze Stávající smlouvy ve smyslu zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství, druh/družka pojistníka ze Stávající smlouvy, žijící s ním ve společné domácnosti,
 - osoby uvedené v předchozích bodech v pozici leasingového nájemce vozidla.**Vozidlo** je osobní, užitkové a nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 t.
Stávající smlouva je pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uzavřená na dobu neurčitou, ve které je pojistníkem vlastník vozidla.
Další smlouvou je pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uzavřená na dobu neurčitou, ve které je pojistníkem vlastník vozidla. K jedné Stávající smlouvě lze uzavřít maximálně tři Další smlouvy.
Multibonus je sleva na roční pojistné (bonus) přiznaný na nově uzavřené Další smlouvou.
- Rozsah multibonusu
 - multibonus na pojistném Další smlouvě může dosáhnout maximálně výše bonusu dosaženého na Stávající smlouvě,
 - multibonus na Další smlouvě musí odpovídat aktuální výši bonusu Stávající smlouvy ke dni uzavření Další smlouvy.
- Zánik multibonusu
 - Zanikne-li Další smlouva, zaniká i multibonus a pojistníkovi je vystaveno Potvrzení o době trvání a škodném průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla za dobu skutečného trvání Další smlouvy. Toto se vztahuje i na Potvrzení vydaná v době trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- Ostatní ujednání
 - multibonus nelze převádět na další vozidlo nebo osoby,
 - pokud pojistník nedoložil nárok na bonus/malus na Stávající smlouvě, má pojistitel právo nárok ověřit v databázi škod České kanceláře pojistitelů a upravit výši bonusu/malusu na Stávající smlouvě k datu počátku stávajícího pojistného období a na Další smlouvě k datu začátku pojištění a požadovat doplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo navýšeno roční pojistné,
 - bude-li zjištěno, že pojistníkovi byl při uzavření Další smlouvy přiznán multibonus ve výši, která neodpovídala aktuální výši bonusu Stávající smlouvy, má pojistitel právo přepočítat multibonus a požadovat od pojistníka doplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo navýšeno roční pojistné,
 - změny bonusu na Stávající smlouvě, ke kterým dojde po dni uzavření Další smlouvy, nemají vliv na multibonus,
 - přepočítání bonusu na Stávající smlouvě a multibonusu na Další smlouvě se nepovažuje za úpravu běžného pojistného,
 - multibonus u další smlouvy se řídí pravidly uvedenými v čl. 18 těchto pojistných podmínek s výjimkou věty první odst. 4 a odst. 5. Pojistník může multibonus získat vždy pouze v maximální výši bonusu dle těchto pojistných podmínek.

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Pro všechny dále uvedené druhy připojištění platí kromě této části i obecná část A těchto pojistných podmínek a čl. 15 odst. 1 těchto pojistných podmínek (kromě práv a povinností plynoucích ze zákona nebo bezprostředně souvisejících se zákonem). Územní platnost připojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 20 – Rozsah pojistění, předmět pojistění a spoluúčast

- Připojištění skel se sjednává pro případ náhodného poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli náhodnou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. bez škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“).
- Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připravena způsobem stanoveným výrobcem, jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají příslušné atesty, a která byla v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
- Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající příměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- U připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, minimálně však ve výši 500 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. V případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, není pojistné plnění snižováno o spoluúčast.

5. Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce platí při uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku (čl. 5) nejvýše v prvních 3 měsících od začátku pojistění následující:
- sjednaná spoluúčast pojistěného činí vždy 50 %, min. 1 000 Kč,
 - v případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, je pojistné plnění snižováno o spoluúčast dle písm. a),
 - sjednává-li se současně pojistění odpovědnosti a havarijní pojistění, pak provedením prohlídky vozidla s kladným výsledkem pro připojištění skel platí ustanovení předchozího odstavce.

Článek 21 – Vyluky

1. Připojištění se nevztahuje na:
- odcizení skel vozidla,
 - škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie, clony apod.),
 - škody související (poškození laku, čalounění apod.),
 - škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem, skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, přípojných vozidel, sněžných skútrů a autobusů.
2. Připojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
- v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
 - v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
 - v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné uložení či upevnění nákladu apod.),
 - v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
 - v důsledku řízení pojistěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojistěný světlý řízení vozidla, aniž by její tožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),
 - v důsledku využití vozidla coby pracovního stroje,
 - v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
 - v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
 - v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáží, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
 - v důsledku úmyslného jednání pojistěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojistěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu (§ 116 občanského zákoníku) nebo která s nimi žije v domácnosti (§ 115 občanského zákoníku), nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojistěného, pojistníka nebo jejich společníka,
 - v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
 - v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
 - neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojistěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojistěnému,
 - při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel, nebo návykových látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
 - poškození vzniklé v době odcizení vozidla,
 - poškození nebo zničení vozidla při jakýchkoli závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách na závody a soutěže.
3. Připojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužití vozidla, náklady právního zastoupení).

Článek 22 – Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění skel ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.

Článek 23 – Zánik připojištění skel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění skel rovněž při zániku pojištění. Bylo-li připojištění skel sjednáno k pojištění odpovědnosti a havarijnímu pojištění zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRÁVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (úrazové připojištění).

Článek 24 – Pojistná událost a pojistěné osoby

Pojistnou událostí je úraz, který osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:

- při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
- při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
- během jízdy vozidla,
- při nakládání a vykládání přepravovaných věcí,
- při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.), jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu.

Pojistěné osoby jsou ty osoby, které se v době trvání pojištění nacházejí se souhlasem pojistěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako přepravované osoby činné při nakládání nebo vykládání přepravovaných věcí.

Úrazové připojištění nelze sjednat pro motocykly, tříkoly, čtyřkoly a přípojná vozidla.

Článek 25 – Vyluky a omezení z úrazového připojištění

- Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:
 - ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob,
 - které nastaly při testování vozidla,
 - které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závdav, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla), ke kterým došlo při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
 - ke kterým došlo při jakýchkoli závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách na závody a soutěže,
 - ke kterým došlo během cest vozidla skutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
 - které pojistěná osoba prodělala v minulosti nebo tpi jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:

- válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu,
 - použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí osoby proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
 - srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě:
 - tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásadách, které pojistěný učiní nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojistná událost nezavdala žádnou příčinu,
 - tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
 - Pojistitel je podle povahy případu oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojistěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
 - Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojistěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo při řízení vozidla bez řidičského oprávnění, a také v důsledku nebo při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo bez řidičského oprávnění, jestliže o té které skutečnosti pojistěný věděl, nebo měl či mohl vědět.
 - Osoba, která má smrti pojistěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, pokud způsobila pojistěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou. Stejně je tomu i v případech, kdy nedošlo k projednání skutku této osoby před soudem anebo jejímu potrestání soudem pro nepřítupnost trestního stíhání z důvodu udělení milosti či vyhlášení amnestie prezidentem republiky, promlčení trestního stíhání, vynětí této osoby z pravomoci orgánů činných v trestním řízení nebo neudělení souhlasu s takovým řízením příslušným orgánem, pro nedostatek trestní odpovědnosti z důvodu nízkého věku této osoby, v důsledku smrti nebo prohlášení za mrtvého této osoby; v důsledku uplatnění mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána; pro zastavení trestního stíhání z důvodu nepřítupnosti nebo z důvodu bezvýznamnosti trestu, který by mohl být uložen, vzhledem k trestu, který již uložen byl nebo jehož uložení se očekává; pro přerušení trestního stíhání z důvodu nepřítupnosti této osoby nebo těžké či duševní nemoci této osoby, vyhoštění této osoby či předání trestního stíhání do ciziny; dále také v případech podmíněného zastavení trestního stíhání nebo narovnání. Obdobně platí pro ustanovení odst. 4.
 - Pojistitel může snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, jestliže osoba, která utrpěla úraz nebo následkem úrazu zemřela, nebyla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, pokud takovým bylo vozidlo vybaveno.
 - Pokud oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, a toto porušení mělo podstatný vliv na smrt pojistěné osoby, může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
 - Nastane-li úraz, je pojistěný povinen bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčbě až do jeho skončení; dále je povinen dodržovat všechna opatření směřující k odvrácení a zmírnění následků úrazu.
 - Pokud vědomé porušení povinností uvedených v odst. 9 mělo podstatný vliv na ztížení rozsahu následků úrazu a povinnosti pojistitele plnit, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 26 – Pojistné a pojistná částka

- Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za úrazové připojištění se platí společně s pojistným nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- Sjednává-li se současně pojistění odpovědnosti a havarijní pojištění není pojistník povinen platit pojistné za úrazové pojištění, jehož roční výše činí 960 Kč. Zanikne-li kterékoli z uvedených pojištění, vzniká pojistníkovi povinnost platit pojistné za úrazové připojištění od nejbližšího pojistného období po takovém zániku.
- Pojistná částka celkem ve výši 1 mil. Kč platí pro všechny osoby přepravované vozidlem v době vzniku pojistné události, a to pro případ trvalých následků úrazem a pro případ smrti úrazem. V případě pojistné události se celková pojistná částka ve výši 1 mil. Kč dělí celkovým počtem přepravovaných osob a výsledná částka je hranicí pojistného plnění pro jednotlivou přepravovanou osobu.
- Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí úrazového připojištění nemůže v rámci jednoho pojistného období přesáhnout pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě pro toto připojištění.

Článek 27 – Povinnosti pojistěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

- Povinnosti pojistěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby byl výsledek vyšetření prokazatelný lékařskou dokumentací.
- Pojistěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost (výjimka dle čl. 8 odst. 3 těchto pojistných podmínek se zde neuplatní).
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - umožnit pojistiteli přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, u kterých se pojistěný léčil, za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékaři, které pojistitel určí,
 - při likvidaci pojistné události písemně zpnomocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojistěného úrazem, je povinna:
 - předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojistěného,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestliže bylo šetření provedeno,
 - bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci pojistěného,
 - ve prospěch pojistitele a na jeho výzvu zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojistěného všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, kde se pojistěný léčil, pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zpnomocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojistěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 28 – Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel má právo:
 - požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,

- b) požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - c) požadovat při likvidaci pojistné události od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemné zmocnění k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
2. Pojistitel je povinen:
- a) vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - b) jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle § 51 zákona o pojistné smlouvě.

Článek 29 – Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

1. za trvalé následky úrazu:
 - a) jestliže se po uplynutí 1 roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků,
 - b) do 1 roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu,
 - c) jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu 4 let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po 2 letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí,
 - d) jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu 1 roku po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká,
 - e) v případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %,

- f) jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,
 - g) pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, stává se pojistné plnění součástí dědictví. Pojistné plnění představuje částku odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
2. za smrt způsobenou úrazem:
- a) jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu 1 roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 28 odst. 2,
 - b) jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za který již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 28 odst. 2 rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Článek 30 – Zánik připojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká úrazové připojištění rovněž při zániku pojištění. Bylo-li úrazové připojištění sjednáno k pojištění odpovědnosti a havarijnímu pojištění zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

K pojištění odpovědnosti z provozu vozidla lze sjednat připojištění rozšířených asistenčních služeb za podmínek stanovených v „Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP AS 2011/2)*“.